

Pristupačnost mrežne stranice Gradske knjižnice Rijeka gkr.hr

Gradska knjižnica Rijeka prepoznaje veliki značaj pružanja pristupa digitalnome sadržaju kao što određuje Direktiva Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija. Pristup za sve, osobito osobama s posebnim potrebama, Knjižnica kontinuirano procjenjuje i poboljšava razinu pristupačnosti.

Izjava o pristupačnosti

Knjižnica nastoji osigurati pristupačnost svojih službenih stranica gkr.hr u skladu sa [Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske](#), Narodne novine 17, 19(23. 9. 2019.), kojim se u nacionalno zakonodavstvo prenosi [Direktiva \(EU\) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora](#), SL L 327, 59(2. 12. 2016.).

Izjava o pristupačnosti odnosi se na korporativno mrežno sjedište Gradske knjižnice Rijeka na adresi gkr.hr.

Status usklađenosti

Mrežna lokacija gkr.hr djelomično je usklađena sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora. Ispunjena je većina zahtjeva europske norme za pristupačnost tehnologija u javnome sektoru, EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), ali uz neke iznimke.

Riječ je o web odredištu nastalom 2013. godine, a prema određenim web standardima 2012./2013. godine pa je u tom smislu dio rješenja neadekvatan, a dizajn zastario prema novim potrebama korisničkog iskustva.

Nepristupačan sadržaj

Iznimke od usklađenosti sa Zakonom o pristupačnosti očituju se u sljedećim dijelovima sadržaja:

- Stranica nema ugrađene alate za promjenu kontrasta i veličine slova.
- Fotografije - s obzirom da stranica kao dio komunikacijske strategije u svojoj strukturi ima i portal Magazin GKR koji je izrazito vizualan (intenzivna upotreba fotografija) korištenje istih je otežano, a sve fotografije nisu adekvatno označene metapodacima.
- Navigacija – kompleksna zbog složenosti sadržaja
- Zbog dinamičnosti sadržaja stranica, kontrast teksta i slika u odnosu na pozadinu stranica ne prikazuje se dovoljno jasno. Potrebno je na stranici

dodati opciju kontrole kontrasta.

- Operabilnost - područja koja se aktiviraju prelaskom mišem, tekstualna ili u obliku ikone za korisnike s motoričkim teškoćama nisu dovoljno velika. Veličinu slova nije moguće promijeniti bez gubitka okolnog teksta (sadržaja). Potrebno je dodati mogućnost promjene veličine slova, te opciju uključivanja fonta pogodna za osobe s disleksijom.
- Razumljivost - Neke ikone i poveznice ne pružaju informaciju o sadržaju na koji vode, nemaju pridružen naziv.
- Stabilnost - Postoji mogućnost da se sadržaj stranica u različitim preglednicima ne prikazuje uvijek na isti način.
- Otežana čitljivost polja za newsletter zbog nedostatka koda

-

Podizanje razine pristupačnosti

Knjižnica na mrežnome mjestu gkr.hr radi na uklanjanju uočenih neusklađenosti, vođenju i održavanju sadržaja mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje u skladu sa Zakonom o pristupačnosti, koje će provesti Središnji ured za razvoj digitalnoga društva u suradnji s Državnom školom za javnu upravu, Povjerenikom za informiranje i krovnom nacionalnom organizacijom osoba s invaliditetom.

Mrežno odredište gkr.hr u ovom obliku kreirano je 2013. godine te ulazi u zonu zastarjelih web stranica. Ujedno nastaje nova knjižnična zgrada u kompleksu „Bencić“ uz koju treba biti vezana i izrada novog web odredišta nakon 2021. godine. Knjižnica nema vlastite ljudske resurse pa se cijeli razvoj web stranice odvija suradnjom s vanjskim suradnicima, pa će sve daljnje akcije biti usmjerene traženju novog rješenja. Prilikom izrade novog web odredišta u proces će biti uključene i osobe s posebnim potrebama s relevantnim iskustvom za pitanja pristupačnosti.

Također, prilikom izrade posebna pažnja bit će posvećena, uz navedene norme, na usklađenosti sa CARNET-ovim Smjernicama za osiguranje digitalne pristupačnosti.

Priprema izjave o pristupačnosti

Izjava je sastavljena 14. rujna 2020. godine, prema Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je [Provedbenom odlukom Komisije \(EU\) 2018/1523](#).

Procjena usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti rezultat je procjene u obliku testiranja pristupačnosti. Testiranje pristupačnosti provedeno je alatom [WAVE Web](#)

[Accessibility Evaluation Tool.](#)

Knjižnica će redovito revidirati ovu izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

Povratne informacije i podaci za kontakt

Posjetitelje i korisnike mrežne stranice molimo da nas obavijeste putem elektroničke pošte marketing@gkri.hr primijete li neusklađen sadržaj koji nije obuhvaćen ovom izjavom.

Postupak praćenja provedbe propisa

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnoga sektora sa zahtjevima pristupačnosti kao i za nadzor nad provedbom Zakona je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske. U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti mrežnih stranica Kataloga, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem elektroničke pošte: pristupacnost@pristupinfo.hr